

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ  
в Центре медиации (досудебного урегулирования споров) при  
Ассоциации содействия развитию здравоохранения  
«Медицинская Палата Ульяновской области».**

***1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ***

1.1. Настоящие правила проведения процедуры медиации (далее по тексту - Правила) разработаны в рамках законодательства Российской Федерации и определяют порядок проведения процедуры медиации в Центре медиации (досудебного урегулирования споров) при Ассоциации содействия развитию здравоохранения «Медицинская Палата Ульяновской области» в целях урегулирования споров, конфликтов, одной стороной которых является медицинский (фармацевтический) работник или медицинское учреждение. Настоящие Правила применяются при проведении процедуры медиации с целью урегулирования любых споров, с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 27 июля 2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в соответствии с правом, применимым к процедуре медиации и результатам процедуры медиации.

1.2. Терминология, используемая в настоящих Правилах:

1.2.1. Центр медиации (досудебного урегулирования споров) при Ассоциации содействия развитию здравоохранения «Медицинская Палата Ульяновской области» (далее по тексту – Центр медиации) - постоянно действующий орган Ассоциации содействия развитию здравоохранения «Медицинская Палата Ульяновской области».

1.2.2. Стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации в Центре медиации, одна из которых является медицинским (фармацевтическим) работником или медицинским учреждением любой формы собственности.

1.2.3. Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения сторонами взаимоприемлемого жизнеспособного решения, отражающего интересы всех сторон спора.

1.2.4. Медиатор - независимое, нейтральное и беспристрастное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

1.2.5. Медиативное соглашение - заключенное в письменной форме соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации в отношении спора или споров, а равно отдельных разногласий по спору.

1.3. Основой применения процедуры медиации является добрая воля сторон, которые заключили соглашение (договор) о проведении процедуры медиации и согласны с настоящими Правилами. Каждое заинтересованное лицо вправе попытаться разрешить возникший спор с помощью процедуры медиации.

1.4. Центр медиации обеспечивает проведение процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», настоящими Правилами, а также правилами профессиональной деятельности медиаторов на основании соглашения о проведении процедуры медиации и /или принятого предложения об обращении к процедуре медиации.

1.5. Центр организует проведение процедуры медиации по любым спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе при оказании медицинской помощи, в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых и иных правоотношений.

1.6. Медиация – процесс добровольный и ориентированный только на свободное волеизъявление сторон на всех этапах проведения процедуры медиации. Принуждение сторон к участию в процедуре медиации не допустимо.

1.7. Любая из сторон, а также медиатор вправе отказаться от продолжения процедуры медиации на любой стадии ее проведения в соответствии с п.4.5. настоящих Правил.

1.8. Стороны участвуют в проведении процедуры медиации лично или через уполномоченных представителей, полномочия которых на участие в процедуре медиации и подписание соглашения по результатам процедуры медиации должны быть подтверждены в установленном законом порядке (представители должны быть уполномочены на совершение конкретных действий по закону или на основании доверенности, заверенной в установленном порядке).

1.9. Инициирование и проведение процедуры медиации направлено на достижение между сторонами согласия относительно частичного или полного разрешения спора или конфликта. В случаях, когда стороны не приходят к какому-либо соглашению при проведении процедуры медиации, они вправе прибегнуть к третейскому или судебному разбирательству, а также к иным способам урегулирования споров, не запрещенным законом.

1.10. Стороны могут установить в договорах и других соглашениях, что процедура медиации является обязательным этапом разрешения спора или разногласий до обращения к судебному или третейскому разбирательству. С этой целью стороны заключают отдельное соглашение о применении процедуры медиации или включают в действующий договор (договоры) медиативную оговорку.

1.11. Медиация проводится на основании принципа равенства сторон. Не допустимы в процессе медиации (также до или после ее проведения) какие-либо ограничения для сторон, вызванные имущественным, социальным положением, расовой, национальной, этнической, гендерной принадлежностью, образованием, языком, культурой, религией, равно как и иными обстоятельствами.

1.12. Процедура медиации осуществляется медиатором единолично или медиаторами коллегиально. Данное условие процедуры определяют стороны на основании договоренности, закрепленной в соглашении о проведении медиации.

1.13. При согласии сторон к участию в процедуре медиации допускается ассистент медиатора.

1.14. Привлечение к разрешению спора, конфликта другого медиатора (замена медиатора) допускается по заявлению сторон процедуры, а также в случае отказа медиатора от продолжения процедуры медиации или в случае невозможности медиатора продолжать процедуру, но только по взаимному желанию сторон спора, конфликта. При наличии согласия сторон вся информация, полученная в ходе медиации, может быть передана медиатору, вступающему в процесс. Согласие сторон на привлечение другого медиатора для разрешения разногласий, спора/конфликта и о выборе нового медиатора должно быть оформлено письменно.

1.15. Медиация проводится на русском языке. При необходимости стороны вправе привлекать к участию в процедуре медиации переводчиков.

1.16. Медиация является конфиденциальной процедурой за исключением случаев, установленных законом, либо соглашением сторон. Это означает, что в процедуре медиации участвуют только стороны спора, конфликта (или уполномоченные представители сторон) и медиатор. Если стороны спора, конфликта желают, чтобы в процедуре медиации вместе с ними участвовали иные лица (например, их представители, юридические и/или финансовые консультанты, адвокаты, переводчики и пр.), то это возможно только в случае взаимного согласия всех сторон.

1.17. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации, гарантируется законом. Любая информация (в том числе факт, что медиация будет проведена или уже имела место), полученная сторонами, медиатором, а также всеми лицами, допущенными по соглашению сторон к участию в процедуре медиации, является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, когда на это имеется согласие всех сторон спора или требуется в соответствии с действующим законодательством. В ходе процедуры медиации стороны раскрывают информацию в той степени, которую считают необходимой для успешного урегулирования спора или конфликта.

1.18. Стороны, если не договорились об ином, не могут использовать в судебном, третейском и иных процессах в качестве доказательств или свидетельств высказанные мнения и предложения сторон, аргументацию и любую другую информацию, полученную в ходе процедуры медиации, в том числе:

- о предложении одной из сторон об использовании процедуры медиации, а равно о том, что одна из сторон выразила готовность к участию в данной процедуре;

- о мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможного урегулирования спора;
- о признаниях, сделанных одной из сторон в ходе процедуры медиации;
- о готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

Все записи, документы, а также иные информационные носители, сделанные или полученные в ходе медиации, не подлежат разглашению или распространению без специального взаимного соглашения сторон.

1.19. Представители Центра медиации, медиатор, его ассистент не могут выступать в качестве третьего лица, свидетеля или в ином качестве в любом состязательном процессе в суде по поводу обстоятельств, условий, фактов, документов и иных материалов, которые обсуждались или были выработаны в ходе процедуры медиации.

1.20. Процедура медиации в Центре медиации проводится на безвозмездной основе.

## **2. МЕДИАТОР**

2.1. Медиатором при урегулировании спора или конфликта может быть лицо, достигшее возраста двадцати пяти лет, имеющее высшее юридическое образование или иное высшее образование и дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации, обладающее полной дееспособностью и не имеющее судимости, не заинтересованное прямо или косвенно в исходе спора, добровольно выбранное сторонами самостоятельно или по рекомендации Центра медиации, или назначенное Центром медиации из реестра медиаторов Центра медиации на основании соответствующего письменного обращения.

2.2. Решение о включении в реестр медиаторов Центра медиации принимается его руководителем на основании личного заявления претендента.

2.3. Порядок выбора, рекомендации или назначения медиатора:

2.3.1. Медиатор в процедуре медиации по спору, урегулируемому в соответствии с настоящими Правилами, должен состоять в реестре медиаторов Центра медиации. Реестр медиаторов Центра медиации находится в открытом доступе на официальном сайте Ассоциации содействия развитию здравоохранения «Медицинская Палата Ульяновской области».

2.3.2. Стороны на основании соответствующего письменного соглашения вправе выбрать медиатора самостоятельно или по рекомендации Центра медиации. Рекомендация или назначение медиатора возможны только на основании письменного заявления сторон.

2.3.3. Вопрос о выборе или назначении медиатора регулируется в соглашении сторон о проведении или применении процедуры медиации.

2.3.4. Назначение медиатора происходит приказом руководителя Центра медиации после согласования кандидатуры медиатора со сторонами.

2.4. При осуществлении медиации медиатор обязан быть независимым, соблюдать нейтральность и равное отношение ко всем сторонам рассматриваемого спора.

2.5. Медиатор не вправе действовать или, если он начал действовать, продолжать действовать, без выяснения предварительно всех обстоятельств, которые могут или могли бы повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов.

2.6. Нейтральность медиатора обеспечивается также тем, что он не может выступать в качестве адвоката, консультанта, представителя, свидетеля, эксперта или в ином другом качестве для сторон, как в процессе медиации, так до и после него по данному спору.

2.7. Медиатор не должен представлять свое субъективное мнение или заключение по существу спора.

2.8. Медиатор отвечает только за проведение процедуры медиации в рамках настоящих Правил и соглашения сторон, оказывая сторонам деятельное участие (содействие) в достижении взаимоприемлемого соглашения путем переговоров со сторонами и/или с каждой из сторон в отдельности, не ставя ни одну из сторон в преимущественное положение. При этом медиатор сохраняет конфиденциальность информации, полученной в ходе отдельных встреч со сторонами спора, если только сторона, раскрывшая информацию, не выразит свое согласие на ее обнародование для другой стороны (или сторон) спора.

2.9. Медиатор имеет право прекратить процедуру на любом этапе, если сочтет, что дальнейшие усилия по урегулированию спора или конфликта в рамках процедуры медиации невозможны или неэффективны, или он сочтет, что его нейтральность или независимость могут быть нарушены.

2.10. В соответствии с данными Правилами медиатор несет ответственность перед сторонами и Центром медиации за соблюдение им на всех стадиях процедуры настоящих Правил и правил профессиональной этики медиаторов.

### ***3. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ***

3.1. Сторона (стороны), заинтересованная в разрешении спора посредством процедуры медиации, должна направить в Центр медиации заявление об обеспечении подготовки и/или проведении процедуры медиации, в котором должна быть указана следующая информация:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество (в случае необходимости должность) физического лица или наименование юридического лица, адреса сторон спора и иная контактная информация;

3.1.2. Краткое изложение существа спора;

3.1.3. Сведения о наличии между сторонами соглашения или договоренности о разрешении спора с использованием процедуры медиации (соглашения о применении процедуры медиации, медиативной оговорки и пр.);

3.1.4. Иная информация, которую сторона сочтет необходимой указать;

3.1.5. Подпись уполномоченного лица иницилирующей стороны;

3.2. Сторона (стороны), направившая заявление, указанное в п.3.1. настоящих Правил, обязана предоставить Центру медиации иную информацию или документы, которые Центр медиации сочтет необходимыми для определения возможности применения и проведения процедуры медиации в данном споре.

3.3. Обеспечение подготовки к проведению процедуры медиации, а также проведение процедуры медиации регулируется соглашением о проведении процедуры медиации, заключаемым между сторонами спора и Центром медиации.

3.4. При отсутствии договоренности сторон о разрешении спора с использованием процедуры медиации, Центр медиации по просьбе обратившейся стороны извещает другую сторону спора о поступившем заявлении от иницилирующей стороны, предлагая в срок не более 7 (семи) календарных дней с даты получения указанного предложения об обращении к процедуре медиации сообщить о своем согласии или об отказе участвовать в процедуре медиации. Кроме того, сторона спора, которая получила такое извещение-предложение, вправе направить в Центр медиации отзыв на заявление другой стороны спора о проведении медиации.

3.5. В случае неполучения ответа в установленный срок или получения отказа от участия в процедуре медиации, Центр медиации извещает обратившуюся сторону о невозможности проведения процедуры медиации за отсутствием согласия другой стороны.

#### ***4. ПРОВЕДЕНИЕ И ОКОНЧАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ***

4.1. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами спора соглашения о проведении процедуры медиации.

4.2. При отсутствии договоренности сторон об особом порядке проведения процедуры медиации, медиатор проводит процедуру таким образом, каким он посчитает необходимым в соответствии с настоящими Правилами и правилами профессиональной деятельности медиаторов, учитывая обстоятельства дела, пожелания сторон и необходимость скорейшего урегулирования спора.

4.3. В ходе процедуры медиации каждая сторона имеет право предлагать свои варианты урегулирования спора. Предложения сторон не могут содержать условия урегулирования спора, нарушающие

законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, принципы деловой этики.

4.4. Максимальный срок проведения процедуры медиации определяется соглашением о проведении процедуры медиации с соблюдением требований ст.13 Федерального закона от 27 июля 2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

4.5. Основаниями для прекращения процедуры медиации являются:

4.5.1. Заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

4.5.2. Заключение сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

4.5.3. Письменное заявление медиатора или руководителя Центра медиации, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности дальнейшего ее проведения, - в день направления такого заявления;

4.5.4. Письменное заявление одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором такого заявления;

4.5.5. Истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений действующего законодательства.

4.6. Медиативное соглашение должно содержать все договоренности, достигнутые в результате процедуры медиации (согласованные сторонами условия, размер и срок исполнения обязательств друг перед другом или одной стороной перед другой и др.), а также данные о сторонах спора, об обязательстве, по которому возник спор, о проведенной процедуре медиации.

4.7. По соглашению сторон текст медиативного соглашения на основании достигнутых в ходе медиации договоренностей может быть подготовлен медиатором, либо юридическими представителями сторон.

4.8. Медиативное соглашение имеет обязательную силу для заключивших его сторон. Статус медиативного соглашения определяется нормами действующего законодательства.

4.9. Медиативное соглашение исполняется сторонами добровольно в порядке и в сроки, которые предусмотрены этим соглашением.

4.10. При неисполнении медиативного соглашения стороны вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

4.11. Последствия неисполнения медиативного соглашения могут быть установлены сторонами в этом же соглашении.

4.12. Медиативное соглашение составляется и подписывается в нескольких экземплярах: по одному для каждой стороны, один экземпляр – для Центра медиации.

### ***5. Другие условия.***

5.1. Стороны вправе по согласованию с медиатором заключить в письменной форме соглашение о неприменении или изменении отдельных положений настоящих Правил.

5.2. Документы, оформляемые Центром медиации для обеспечения проведения процедуры медиации с целью урегулирования спора, хранятся в Центре медиации в течение пяти лет с даты прекращения или завершения процедуры медиации на условиях конфиденциальности, в соответствии с настоящими Правилами, соглашением(-ми) Сторон и действующим законодательством.

### ***6. Вступление Правил в силу.***

6.1. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения Советом Ассоциации содействия развитию здравоохранения «Медицинская Палата Ульяновской области».

---