

Техническое задание
услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ульяновской области.

№ п/п	Наименование услуг	Описание услуг
1	Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ульяновской области	<p>1. Объект закупки: Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ульяновской области.</p> <p>2. Цели и задачи: Цели закупки: - повышение качества работы медицинских организаций Ульяновской области; - улучшение информированности получателей медицинских услуг о качестве оказания услуг медицинскими организациями Ульяновской области.</p> <p>Задачи закупки: - получение данных об организации предоставления услуг и удовлетворённости получателей качеством условий оказания услуг медицинскими организациями Ульяновской области; - интерпретация, оценка и обобщение полученных результатов, построение рейтингов медицинских организаций; - формирование предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций.</p> <p>3. Требования к качественным характеристикам работ и услуг: Услуги должны быть оказаны в соответствии: Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отношении которых проводится независимая оценка»; приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;</p>

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Ульяновской области (далее – услуги) осуществляется в отношении 5 медицинских организаций Ульяновской области (далее – организации) по каждой организации отдельно, в соответствии с перечнем, в соответствии со следующими требованиями:

1) совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить получить информацию о деятельности организаций по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворённость условиями оказания услуг.

2) оказание услуг должно осуществляться в соответствии со следующим перечнем работ и услуг:

а) определение методов и каналов сбора первичной информации (в течение 10 дней со дня заключения государственного контракта);

б) разработка проекта графика выездов в организации, согласование его с заказчиком (в течение 10 дней со дня заключения государственного контракта);

в) разработка форм для фиксации первичной информации, включая анкеты и для обобщения, представления полученных данных по каждому способу сбора данных; согласование их с заказчиком (в течение 10 дней со дня заключения государственного контракта);

г) разработка методик и инструментария сбора первичной информации, включая рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных; согласование их с заказчиком (в течение 10 дней со дня заключения государственного контракта);

д) сбор информации о каждой организации, необходимой для проведения независимой оценки по установленным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отношении которых проводится независимая оценка» показателям, в том числе используя источники информации:

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

- результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворённости граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

е) проведение опроса и интервьюирование получателей услуг (согласно приложению);

- проведение комплексного анализа качества оказания услуг медицинскими организациями по результатам проведённого исследования, составление итогового отчёта о проведённом исследовании (до 25.12.2018);

- выступление на заседании общественного совета с представлением отчёта по результатам проведённого исследования, а также рекомендаций по улучшению деятельности организаций (в течение 40 дней со дня заключения государственного контракта).

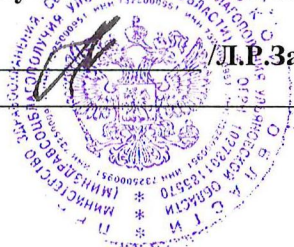
4. Вид и форма представление итоговых отчётных материалов:

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен предоставляться заказчику по каждой медицинской организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в отпечатанном виде (прошитый, пронумерованный, скреплённый печатью и подписью исполнителя) и на электронных носителях (в формате, обеспечивающем

		<p>возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);</p> <p>Отчёт должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень медицинских организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг; - результаты обобщения информации, размещённой на официальных сайтах медицинских организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций; - результаты удовлетворённости граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объём и параметры выборочной совокупности респондентов; - значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; - выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций. <p>5. Объем оказываемых услуг: В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать услуги в 5 медицинских организациях (приложение)</p>
--	--	---

ЗАКАЗЧИК

Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области



Л.Р.Заринов/

МП

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Ассоциация содействия развитию здравоохранения «Медицинская Палата Ульяновской области»



В.В.Корнев/

МП

Приложение № 2 к Контракту
от 04.12.2018
№ 0/12-303-А1

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Минимальное количество анкет (бумажные и электронные)	Адрес официального сайта медицинской организации в сети «Интернет»
Медицинские организации Ульяновской области				
1.	Государственное учреждение здравоохранения городская поликлиника № 1 им. С.М.Кирова	432071, г. Ульяновск, ул. Гагарина, д. 20	400	gp1kirova.ru
2.	Государственное учреждение здравоохранения Городская поликлиника № 3	432059, г Ульяновск, пр. Генерала Тюленева, д.7	400	ulpolik3.ru
3.	Государственное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 4»	432054, г. Ульяновск, ул. Камышинская, 41	400	poliklinika73.ru
4.	Государственное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №5»	432072, г. Ульяновск, пр. Созидателей, д. 11	400	ulpol5.ru
5.	Государственное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №6»	432072, г. Ульяновск, пр-т Авиастроителей, д. 31	400	vzp6.ru

ЗАКАЗЧИК
Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

Д.Р.Зарипов/

МП



ИСПОЛНИТЕЛЬ
Ассоциация содействия развитию здравоохранения «Медицинская Палата Ульяновской области»

В.В.Корнев/

МП

