

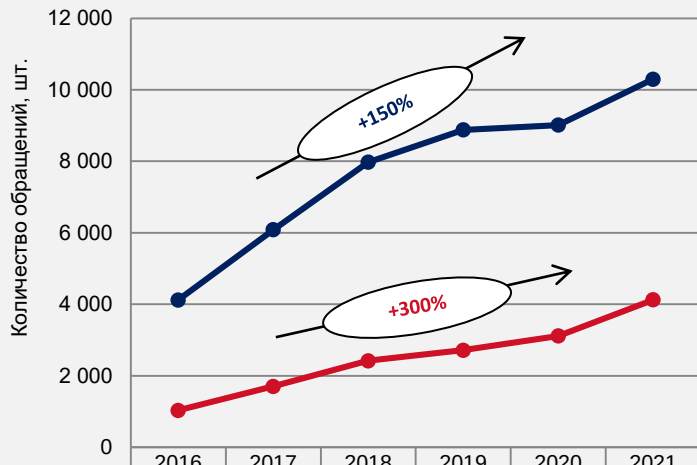


**Коллективное страхование
профессиональной медицинской ответственности
«АльфаСтрахование»**

г. Ульяновск, 2022

Рост числа претензий пациентов

Жалобы на качество медицинских услуг*

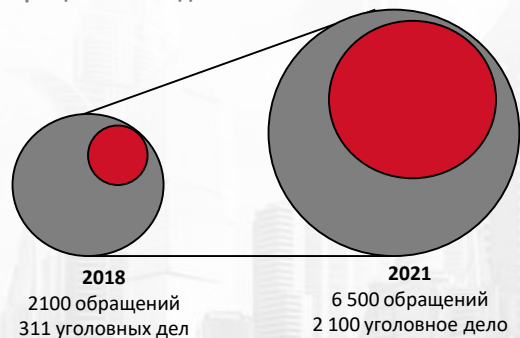


Роспотребнадзор	4 119	6 085	7 974	8 880	9 013	10 300
Судебные иски	1 031	1 701	2 417	2 714	3 111	4 124

* по данным Судебного департамента при Верховном Суде РФ

- С 2018 по 2021 годы число обращений в Роспотребнадзор с жалобами на качество оказания медицинских услуг выросло **более, чем в 2,5 раза**
- Число судебных исков за тот же период выросло **в 3 раза**
- Доля удовлетворенных исков – то есть тех, по которым были взысканы возмещения в пользу пациентов и их родственников, составляет в среднем **около 65%**
- Одновременно число обращений в Следственный комитет в связи с врачебными ошибками выросло на **200%**, доля возбуждаемых дел выросла **с 10 до 30%**

Обращения в Следственный комитет РФ



Комплексное страхование – ответственность медицинской организации

Страхование **ответственности медицинской организации** перед пациентами

Причинение вреда здоровью
пациента, увечье

- Утраченный потерпевшим заработок (доход)
- Расходы, в связи с повреждением здоровья: лечение, лекарства, протезирование, уход, санаторно-курортное лечение.

Летальный исход

- Расходы по потере кормильца
- Расходы на погребение

Судебные и юридические
расходы

Гос. пошлины, расходы на судебную медицинскую экспертизу, юридические расходы пациента

Моральный вред

По решению суда или в досудебном порядке

Комплексное страхование – ответственность медицинского работника

Страхование **рисков медицинского работника**

Убытки работодателя

Регрессное требование: возмещение вреда, возврат стоимости услуг, штраф по закону о защите прав потребителей

Юридические расходы

- Расходы на адвоката при возбуждении уголовного дела
- Юридические расходы в случае предъявления гражданского иска

Моральный вред

Возмещение морального вреда в рамках уголовного дела для освобождения работника от уголовной ответственности

Утраченный заработок

В случае привлечения к уголовной ответственности в виде лишения права заниматься медицинской деятельностью

При оказании медицинской помощи в нерабочее время

- Юридические расходы
- Моральный вред потерпевшего или его родственников
- Вред жизни, здоровью потерпевшего



Медицинский работник несет ответственность за ущерб работодателю, который возместил вред третьим лицам (статья 238 Трудового Кодекса РФ).



Предел ответственности работника – **один средний месячный заработок** (статья 241 Трудового Кодекса РФ).



В случае причинения ущерба в результате преступных действий работника, установленных приговором суда – **полная материальная ответственность** (статья 243 Трудового Кодекса РФ).



После выплаты компенсации пациенту **клиника имеет право регрессного требования к виновному медицинскому работнику** в размере одного среднего месячного заработка или в размере полного ущерба (в случае уголовного дела и приговора суда).

	Страхование медучреждений	Страхование медработников (иные СК)	Предложение АльфаСтрахование
Страховое покрытие	Только ответственность клиники перед пациентами	Только ответственность клиник- работодателей перед пациентами	Ответственность врача перед клиникой и пациентом + Ответственность клиники перед пациентами
Застрахованная деятельность	Медицинская деятельность в конкретной мед. организации	Медицинская деятельность по найму во всех организациях	Медицинская деятельность (по найму, частная практика, неотложная помощь)
Возмещаемые расходы	Вред жизни и здоровью пациента; Моральный вред пациента; Судебные расходы	Вред жизни и здоровью пациента; Моральный вред пациента; Судебные расходы	Вред жизни и здоровью пациента; Моральный вред пациента; Судебные расходы; + Убытки клиники: • Стоимость оказанных услуг • Штрафы, налагаемые на клинику.
Лимиты возмещения	Лимит на 1 страховой случай Лимит на судебные расходы Лимит на моральный вред	Лимит на 1 страховой случай Лимит на судебные расходы Лимит на моральный вред	Лимит на 1 страховой случай Лимит на судебные расходы Лимит на моральный вред
Исключения из покрытия	Есть	Есть	Без исключений в части страхования регрессов и юридических расходов

Условия страховой программы



Застрахованные лица

Врачи **любой специальности** и
Медицинская организация **любой**
специализации



Страховое покрытие

✓ Без франшизы



Территория страхования

Российская Федерация независимо от
места работы или практики



Объем страхового возмещения

Максимальный **перечень** возмещаемых
расходов и компенсаций



Оказание помощи вне работы

Страховое покрытие **при оказании**
помощи в нерабочее время
(на улице, в самолете)



Порядок пролонгации

Ретроактивный период при пролонгации



Защита при уголовном деле

Оплата **расходов и утраченного**
зарплата работника в случае
возбуждения уголовного дела



Досудебные выплаты пострадавшим

Приоритетное досудебное урегулирование
убытков



Единый коллективный договор страхования



Страхователь:

- Медицинская Палата Ульяновской области



Застрахованные лица:

- Медицинские организации
- Медицинские работники



Порядок оплаты:

- Софинансирование
- Средства медицинских работников или средства медицинской организации

600 000,00 ₽

Компенсация материального ущерба и морального вреда. Во время операции врачами городской больницы в полости оставлено инородное тело.

1 500 000,00 ₽

Смерть новорожденного в результате врачебной ошибки. Компенсация морального вреда.

627 644,00 ₽

В брюшной полости пациентки при проведении кесарева сечения оставлен тампон.

200 000,00 ₽

Некачественное оказание стоматологических услуг в городской поликлинике.

850 000,00 ₽

Гибель плода от асфиксии при родоразрешении. С Родильного дома взыскан моральный вред.

150 000,00 ₽

Причинение вреда здоровью пациента при имплантации зубных протезов.

Почему «АльфаСтрахование»?



30 лет

на страховом рынке
России



5-й год подряд

самое низкое количество отказов по
заявленным страховым событиям в
рамках страхования ответственности



Входит в

тройку

крупнейших страховщиков
России



Емкость

можем предоставить покрытие
на сумму до 1,6 млрд.руб.

Доля отказов в заявленных событиях, %
(по данным Центрального Банка РФ)

